

Рекомендации по итогам проведения НОК

134.Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Серпухова Московской области «Музейно-выставочный центр»

№	Критерий	Предложения/рекомендации
1	1. Критерий открытости и доступности информации об организации	<p>1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации; <p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;
2	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.

3	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами - оборудовать парковочные места для инвалидов; - адаптировать лифты, поручни, расширить дверные проемы; - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами. - предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
4	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	<p>Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.</p>
5	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	<p>Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).</p>
6	Рекомендации получателей услуг	<p>При анализе ответов респондентов, были сформулированы следующие рекомендации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение бесплатных мероприятий.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры

Администрации г.о. Серпухов

_____ Е.В. Котова

«__» _____ 2022 г.

ПЛАН

Мероприятий на 2022г. по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Музейно-выставочный центр» г. о. Серпухов в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности информации об организации					
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации	1. Разместить информацию на информационных стендах в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно: - дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава	30.03.2022г.	Директор МБУК «МВЦ» Мантуло В.И., ведущий сотрудник службы безопасности Садыков М.К.		

	<p>организации культуры, её структурных подразделений ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации; - информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации. 				
Отсутствие технической возможности выражения	2.Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с	30.06.2022г.	Директор МБУК «МВЦ» Мантуло В.И., ведущий		

получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы».		методист Булавка И.А.		
3. Критерий доступности услуг для инвалидов					
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих получать услуги инвалидам наравне с другими	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать подъем и спуск подъемными платформами; - адаптировать поручни; - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - работникам организации пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами. 	<p>При условии вхождения в Федеральную программу «Доступная среда»</p> <p>01.01.2023г.</p> <p>31.03.2022г.</p>	<p>Директор МБУК «МВЦ» Мантуло В.И., ведущий сотрудник службы безопасности Садыков М.К.</p>		

Директор МБУК «МВЦ»



В.И.Мантуло