

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейно-выставочный центр» располагается в здании общей площадью 1313,2 м2, год постройки – 1994, этажность - 2, доступное населению. Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание центра оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, обслуживается охранной организацией. Прилегающая к учреждению территория асфальтирована и озеленена. На здании центра имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

Перед входом в здание для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках оборудован пандус. Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе музея расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе размещены буклеты, памятки и другой печатный материал.

В центре созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В ряде залов имеются места для ожидания и отдыха.

Для удобства посетителей на дверях кабинетов и залов информационные вывески. Все кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями. В состав помещений учреждения также входят: 7 экспозиционных залов, санузел для сотрудников учреждения и посетителей (для маломобильных граждан), служебные помещения, гардероб для посетителей.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий центр оснащен видео и музыкальной аппаратурой. В центре имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях. Для плохо слышащих посетителей используются громкоговорители для экскурсоводов. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт [visit-serpukhov.ru](http://visit-serpukhov.ru) (с формой обратной связи), посетителям предоставлена возможность обратиться в центр по телефонам 8(4967) 396985, 8(4967) 754809, а также отправив сообщение на электронную почту [mvc-mvc@mail.ru](mailto:mvc-mvc@mail.ru).

В целях безопасного пребывания клиентов в центре установлена пожарная сигнализация, учреждение оборудовано системой видеонаблюдения. Постоянно проводится работа, и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы, расширения его экспозиционного пространства.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день.

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.